

# 关于中央企业开展质量提升行动的实施意见

为贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕35号），

党中央、国务院，深入贯彻落实党中央、国务院关于实施质量强国战略和开展质量提升行动的总体部署，以提高质量和效益为中心，以推进供给侧结构性改革为主线，以实现“三个转变”为根本方向，坚持质

键零部件自主研发能力和供应保障能力。加强食品、药品全生命周期质量管理,强化风险管控和质量追溯,打造中央企业安全优质品牌形象。以顾客和市场为导向,建立产品质量等级和



升。充分运用互联网、大数据、云计算等信息技术及现代理念,推动服务业态创新、商业模式创新。建立用户满意度、投诉率、承诺达成率等监测指标体系,驱动服务质量升级。

### 三、深入推进全面质量管理

#### (四)建立健全质量管理体系。

建立健全质量管理制度,全面落实质量主体责任。建立质量第一责任人制度、岗位质量规范与质量考核制度,实行质量“一票否决”。健全质量监督和风险管理机制,加强对重点领域、重点产品、重点流程的质量风险管控。健全质量问题快速响应机制,实施产品质量召回制度。

#### (五)对标先进标准,引领质量提升。

积极开展同行业国内外标准比对,加快转化先进适用的国际标准,提升国内外标准一致性程度。充分发挥在行业上的技术优势和治理优势,积极参与国家相关国际标准的修订,推动优势技术标准和标准成为国家标准和国际标准。鼓励制定严于国家标准、行业标准的企业标准,实施企业标准领跑者制度,推动企业核心指标水平持续提升。加强与行业协会的合作,积极参与能够满足市场需求、促进创新发展的团体标准制订。

#### (六)推进质量改进和创新。

开展合理化建议、质量管理小组、现场管理等群众性质量改进活动,加强优秀质量成果的内部推广和外部交流。推广应用精益管理、六西格玛管理、可靠性工程管理等先进质量管理

理方法,开展团队性质量创新活动,推动企业质量管理和质量技术创新,增强质量竞争优势。鼓励将新技术、新管理方法等成果转化为标准。强化质量功能展开(QFD)、先进制造技术等影响企业

### 三、提升企业创新能力

鼓励企业加大研发投入,加大企业技术改造力度,支持企业开展技术创新、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性技术创新,提升企业自主创新能力。

鼓励企业加大研发投入,加大企业技术改造力度,支持企业开展技术创新、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性技术创新,提升企业自主创新能力。

鼓励企业加大研发投入,加大企业技术改造力度,支持企业开展技术创新、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性技术创新,提升企业自主创新能力。

鼓励企业加大研发投入,加大企业技术改造力度,支持企业开展技术创新、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性技术创新,提升企业自主创新能力。

加强专业人员的教育培训。开展面向全员的质量管理知识普及教育。加大对技术技能人才的培养,探索工学结合的培育模式,大力培养中央企业“质量工匠”。健全质量高端人才外部引进机制,吸纳国内外优秀质量人才,壮大中央企业质量技术队伍。

## 四、完善质量提升保障措施

### (九)加强顶层设计

各中央企业应切实做好顶层设计与部署,推进质量提

工作,指导各级子企业以提高质量和效益为中心,制定承接集团公司质量发展战略的质量提升行动方案,积极落实各项质量工作。

#### (十)加强组织保障。

加强集团公司对质量提升工作的指导,保障经费和人力资源投入的计划性;完善质量管理职能,优化质量人员配置,明确质量管理职责;对标优秀企业质量管理体系,借鉴消化再创新;形成符合自身发展的管理模式。

#### (十一)强化问责与激励。

完善质量工作指标体系、评价体系,严格落实质量安全责任,健全质量追溯体系,严肃重大质量事件问责。建立健全质量激励管理办法,明确奖励范围和评价标准,加强质量激励。对获得全国性质量奖项和在标准制订、质量改进、质量创新、质量攻关、质量人才培养等方面取得突出成绩的团队和个人给予表彰奖励。

#### (十二)加强宣传交流。

加强对质量工作的宣传交流,引导全员树立“质量第一,严格管理”的理念。推进质量文化建设,加大对质量战略、质量方针目标的宣贯,形成质量提升和高质量发展共识。以“质量月”和“全面质量知识竞赛”等质量活动为载体,

合企业实际,每年编制质量提升工作计划,并将质量提升工作情况及时报送我委。

---

委内抄送：办公厅、法规局、规划局、财务监管局、改革局、考核分配局、资本局、宣传局、研究局、监督二局、监督三局。

---

国资委办公厅

2019年1月31日印发

---